

GP-RIM-232/2022

Sorocaba, 09 de março de 2022

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 0148/2022, de autoria do nobre vereador Péricles Regis Mendonça de Lima e aprovado por esse Legislativo, no qual solicita informações os canais de agendamento nos mutirões de emprego, informamos a Vossa Excelência que, conforme esclarecimentos das seguintes pastas:

Secretaria de Comunicação - SECOM

1) O cadastramento para participar do evento é feito via site da Prefeitura, em sistema operado pelo setor de Tecnologia de Informação (TI). O WhatsApp é a ferramenta utilizada como suporte nessa ação, voltada ao esclarecimento de eventuais dúvidas e prestação de informações à população. Em um primeiro momento, o atendimento através desse aplicativo sofreu um atraso devido à alta demanda.

2) O atraso identificado naquele primeiro momento foi sanado. Inclusive, foi providenciado reforço na equipe que presta tal atendimento às solicitações via WhatsApp, ferramenta operada atualmente por três servidores. Em relação ao 3º Mutirão de Emprego, foram realizados dois mil cadastramentos (100% das vagas disponibilizadas).

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo - SEDETTUR

3) O Posto de Atendimento ao Trabalhador – PAT, será ponto de apoio para auxiliar no cadastramento dos munícipes que não dispõem de acesso à internet, mas que desejam participar do Mutirão do Emprego.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR GERVINO CLÁUDIO GONÇALVES
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA – SP