

GP-RIM-494/2022

Sorocaba, 01 de abril de 2022

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 0606/2022, de autoria do nobre vereador Péricles Régis Mendonça de Lima e aprovado por esse Legislativo, no qual solicita informações sobre manutenção dos veículos do transporte público, informamos a Vossa Excelência que, conforme esclarecimentos da URBES Trânsito e Transporte:

1. O passageiro deve contatar a URBES imediatamente através do “WhatsApp Transporte” no número (15) 99760-9621 ou fazer a reclamação na Ouvidoria da URBES, através do e-mail ouvidoria1@urbes.com.br

2. Sim. Em descumprimento ao regulamento do Transporte Coletivo (Decreto nº 17.992/2009).

3. 15.000 Km para revisão geral, 7.500 Km para revisão preventiva, 3.500 Km para revisão de manutenção. Esclarece-se que, caso constatado defeitos que prejudiquem a viagem, o veículo é imediatamente retirado de circulação até que o problema seja sanado

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR GERVINO CLÁUDIO GONÇALVES
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA – SP