**D E S P A C H O**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(PRESIDENTE)**

**Em \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**REQUERIMENTO N.º:**

**Informações sobre o atendimento do transporte especial.**

CONSIDERANDO que um usuário do Transporte Especial procurou o gabinete deste vereador com a seguinte reclamação:

*“Boa Tarde, utilizo o transporte especial a 6 anos, e os mesmo problemas ocorrem nesses 6 anos, essa semana eu perdi 1 consulta médica e hoje estou tendo que ir de uber pra não perder a minha consulta, sou portadora de má formação vascular arteriovenosa no Pé direito e tenho uma ferida na planta do pé e outra encima, utilizo muletas para me locomover, sendo assim não consigo andar em distância grande, o que mais vem me chateando é a maneira que os funcionários responsáveis pelo transporte vem me tratando, com uma ignorância que pra mim como usuária do transporte é triste ! Imagino o quanto as crianças que não conseguem falar sofrem! Em anexo alguns trechos e as fotos do meu pé, eu reclamo todos os dias mais eu não obtenho respostas e quando as tenho é de uma ignorância!* Peço ajuda pois sozinha eu já não estou conseguindo mais.. Mais uma vez eu vou perder curativo no meu pé por conta da empresa que está assim agoraE ainda diz que eu uso como Desculpa ! *Esse relato é do dia* 22 de Outubro*...*E hoje conversando, soube que tem um ônibus quebrado a 3 dias, diversas crianças sem transporte...”;

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiada a Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal, solicitando nos informar o que segue:

1. Como a Urbes consegue comprovar que os motoristas das empresas de ônibus terceirizadas que prestam o serviço de transporte especial em Sorocaba cumprem os horários de agendamento e (como no caso acima citado) realmente estão na frente da residência da munícipe no horário acordado com o mesmo?
2. Existe a possibilidade dos motoristas das empresas terceirizadas enviarem para a Urbes foto da frente da casa do usuário com data e horário comprovando a presença do mesmo no local nos casos de intercorrências, como no citado pela munícipe acima?

3) No edital para a contratação das empresas que prestarão este serviço no novo contrato foi incluído que o ônibus do transporte especial precisam ter câmeras internas e GPS a fim de comprovar que os motoristas estão cumprindo os itinerários e horários de agendamento que são enviados a Urbes?

Sala das Sessões, 11 de outubro de 2019.

**PÉRICLES RÉGIS**

**VEREADOR**