



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

DESPACHO

(PRESIDENTE)

Em **APROVADO**

28 MAR. 2019

REQUERIMENTO N.º: 0641

Informações a respeito de protocolo e treinamento sobre combate e atendimento de mulheres vítimas de violência nos transportes coletivos

CONSIDERANDO as várias notícias a respeito de assédio sexual nos transportes públicos de Sorocaba:

Homem passa a mão nas nádegas de adolescente dentro de ônibus e vai preso; Idoso ajudou jovem a deter abusador¹

Mulher sofre assédio sexual dentro de ônibus²

Homem é preso em flagrante por mostrar órgão genital em ônibus de Sorocaba³

Homem é detido após ejacular sobre passageira de ônibus em Sorocaba (SP)⁴

CONSIDERANDO a existência de projeto de Lei nesta casa que teve parecer de inconstitucionalidade por vício de iniciativa e foi enviado para oitiva do Executivo o qual enviou em 11/04/2018 manifestação no sentido de que tal projeto onera os custos do transporte coletivo e que já existe a adoção de sistemas digitais (aplicativos), estando disponível o "CITTAMOBIL" que apresenta para esse tipo de ocorrência o "BIG-BOTÃO DE INCIDENTE GRAVE";

¹ <http://jornalznorte.com.br/policia/homem-passa-mao-nas-nadegas-de-adolescente-dentro-de-onibus-e-vai-preso-idoso-ajudou-jovem-deter-abusador/>

² <https://www2.jornalcruzeiro.com.br/materia/877053/mulher-sofre-assedio-sexual-dentro-de-onibus>

³ <https://www.jornalcruzeiro.com.br/sorocaba/homem-e-preso-em-flagrante-por-mostrar-orgao-genital-em-onibus-de-sorocaba/>

⁴ <https://massanews.com/noticias/brasil/homem-e-detido-apos-ejacular-sobre-passageira-de-onibus-em-sorocaba-sp-67Org.html>



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONSIDERANDO a informação de que:

A Secretaria de Mobilidade e Acessibilidade, por meio da Urbes – Trânsito e Transportes, abrirá licitação para a contratação de uma nova empresa de ônibus que vai operar o chamado lote 2 no lugar da STU (Sorocaba Transportes Urbanos). O valor estimado é de R\$ 651 milhões por um contrato de oito anos, com a possibilidade de ser prorrogado pelo mesmo período.

A STU atualmente opera com 60 linhas de ônibus, possuindo uma média de mais de um milhão e seiscentos mil passageiros por mês. Hoje ela opera linhas do transporte público municipal juntamente com a Consor (Consórcio Sorocaba).

A Urbes iniciou os preparativos para a abertura da concorrência pública com a realização de uma Audiência Pública. Na ocasião o secretário de Mobilidade e Acessibilidade e presidente da Urbes, Luiz Alberto Fioravante, iniciou apresentando o projeto, na sequência abriu-se espaço para um debate, que teve como objetivo elucidar dúvidas e receber sugestões para serem consideradas como subsídios para o aprimoramento do serviço de transporte coletivo urbano e para a elaboração do edital de concessão desse serviço. A realização da audiência atendeu à lei federal nº 8.666 e ao decreto municipal nº 1.161, de 2018. Não houve contestação quanto ao projeto e sim elogio por parte do sindicato dos motoristas.

A concessão do transporte deverá ter prazo inicial fixado em 8 anos. O período poderá ser prorrogado por mais 8 anos, de forma que o prazo máximo da concessão poderá ser de até 16 anos. O Contrato será projetado em duas fases em razão do BRT, a primeira fase contará com uma frota de 192 carros, e uma segunda fase com 136 ônibus, pois algumas linhas serão absorvidas pelo BRT. A previsão é que o edital seja publicado na segunda quinzena de janeiro.⁵

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando nos informar o que segue, com referência pontual a cada questionamento:

1. Fornecer estatísticas numéricas sobre o acionamento do Big-botão de incidente grave na cidade desde sua disponibilização até a presente data.

⁵ <http://agencia.sorocaba.sp.gov.br/urbes-da-inicio-a-nova-contratacao-do-transporte-coletivo-com-audien/>

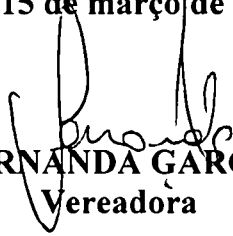


CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

2. Informar quantos usuários do transporte público estão cadastrados como usuários do aplicativo e qual a estimativa do número total de usuários do transporte público na cidade.
3. Fornecer cópias dos Termos do Convênio com a STU e CONSOR (em vigor), dos Termos de Referência e apontar especificamente, se houver, os termos que tratam do treinamento dos condutores para atuar em casos de incidente grave como o caso de violência contra mulheres passageiras. Em não havendo a previsão da obrigatoriedade deste treinamento justificar o porquê.
4. Fornecer cópias do processo em que estão os estudos que preveem o edital de nova concessão no seguinte sentido: *O Contrato será projetado em duas fases em razão do BRT, a primeira fase contará com uma frota de 192 carros, e uma segunda fase com 136 ônibus, pois algumas linhas serão absorvidas pelo BRT.* Especificando as linhas que serão absorvidas pelo BRT.
5. Haverá previsão neste novo edital de mecanismos de prevenção ao combate à violência contra as mulheres no transporte público? Se sim, fornecer cópia especificando quais (treinamento dos condutores, câmeras internas) se não justificar fundamentando o porque em cada caso.

S/S., 15 de março de 2018.


FERNANDA GARCIA
Vereadora

CÂMARA MUN. SOROCABA 25-Mar-2019 16:16 187026 3-6



GP-RIM-775/19

Sorocaba, 17 de abril de 2019

J. AO EXPEDIENTE EXTERNO

Secretaria de Gestão Administrativa

Senhor Presidente,

Em resposta ao requerimento nº 0641/19, de autoria da nobre vereadora Fernanda Schlic Garcia e aprovado por esse Legislativo, no qual solicita informações a respeito de protocolo e treinamento sobre combate e atendimento de mulheres vítimas de violência nos transportes coletivos, informamos a Vossa Excelência com os esclarecimentos da URBES - Trânsito e Transportes / SEMOB - Secretaria da Mobilidade e Acessibilidade:

1. Desde a sua disponibilização, no final de 2017, o Sistema já registrou 12 (doze) acionamentos.

2. De acordo com a empresa CITTATI, o cadastro no aplicativo CITTAMOB é nacional, não disponibilizando informação individualizada por município. O Sistema de Transporte Coletivo Urbano registra aproximadamente 120.000 (cento e vinte mil) passageiros em média por dia útil que utilizam o transporte coletivo, em Sorocaba.

3. Não há convênio, mas sim sensibilização e disposição das concessionárias em oferecer esse serviço. Dentro das políticas e posturas das empresas concessionárias, são adotados procedimentos voltados para treinamento dos seus colaboradores, com foco no acionamento de apoio policial, caso seja constatado alguma ocorrência desse tipo, ou atender às ações policiais, quando acionado o dispositivo "BIG".

4. O Edital de Licitação – CONCESSÃO ONEROSA DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE COLETIVO URBANO DE SOROCABA, CONCORRÊNCIA Nº 001/2019 – PROCESSO Nº 003/2018, informa no Anexo II.d – Características Básicas do Sistema de Vigilância, item I.d.3 – REQUISITOS EXIGIDOS (cópia anexa da página 139 do Edital), que todo veículos deverá contar com 4 (quatro) câmeras de vigilância, garantindo a segurança dos usuários. Também, informa do Anexo II.c – Características Básicas do Sistema de Bilhetagem, item II.c.5.11 – OUTROS SERVIÇOS DO SISTEMA DE BILHETAGEM ELETRÔNICA (cópia anexa da página 131 do Edital), a preservação e desenvolvimento de ferramentas digitais de apoio aos usuários como por exemplo, o "BIG-BOTÃO DE INCIDENTE GRAVE", já disponibilizado atualmente.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

FLÁVIO NELSON DA COSTA CHAVES
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor

VEREADOR FERNANDO ALVES LISBOA DINI

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal

SOROCABA – SP

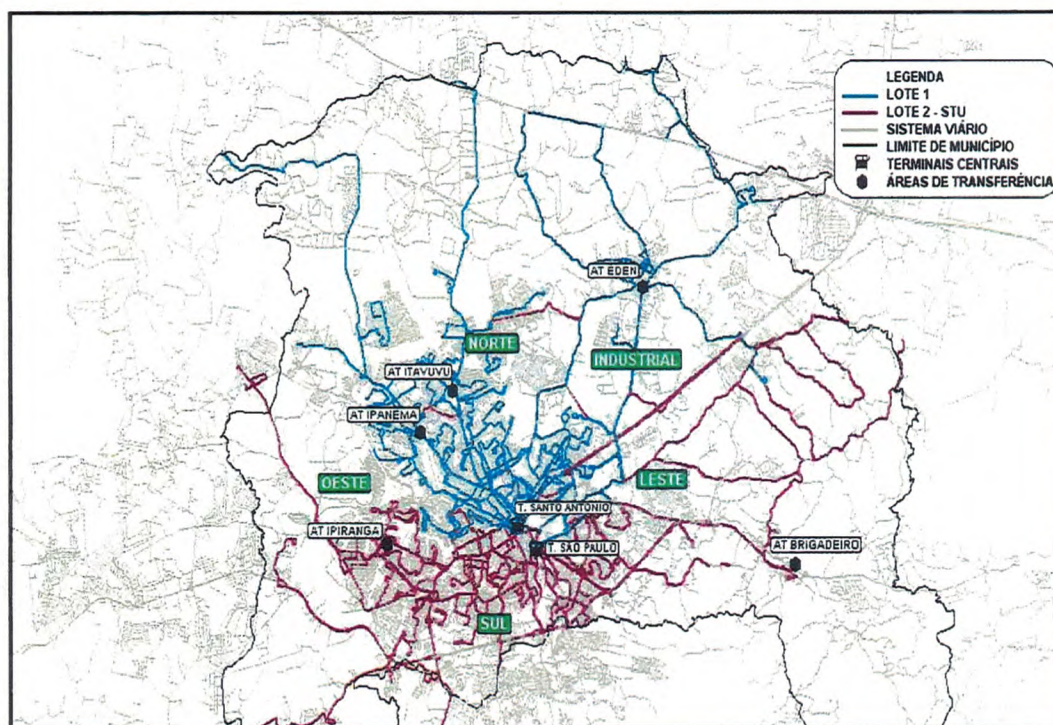


Tabela 1: Frota por lote e tipo de veículo

	Articulado	Convencional	Micro	Padron	Especial	Total
LOTE 1	14	39	0	124	16	193
LOTE 2	4	38	3	141	7	193

Geograficamente a divisão das áreas dos lotes de serviços do Transporte Coletivo divide a cidade ao meio, como demonstra o mapa abaixo, destacando também o posicionamento das áreas de transferência e terminais centrais fechados no município.

Mapa 1 – Divisão dos lotes do Sistema Atual



II.a.3 – EXIGÊNCIAS MÍNIMAS DO LOTE 2 DE VEÍCULOS E SERVIÇOS

II.a.3.1. – SERVIÇO DE TRANSPORTE COLETIVO

O LOTE 2 de serviço fornecido a licitação se apresenta em duas fases de operação, sendo a operação inicial no período compreendido de fevereiro/2019 à julho/2020 e operação posterior compreendido de agosto/2020 à fevereiro/2027.

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES



**Prefeitura de
SOROCABA**

Secretaria da Mobilidade e Acessibilidade

Essa configuração em fases ocorrerá em função do início da operação do novo Sistema BRT – SOROCABA que irá incorporar linhas das concessões dos LOTES 1 e 2, exigindo uma nova configuração de rede de atendimento do Sistema Convencional de Linhas.

Para dimensionamento dos serviços da rede de Transporte Coletivo inicial e futura, apresentamos a seguinte composição de frota, quilometragem e demandas previstas.

Tabela 2 – Características Básicas de Serviços do LOTE 2

Características			Composição	
			1ª Fase Fev/19 à Jul/20	2ª Fase Ago/20 à Fev/27
VEÍCULOS	Frota Operacional	Micro-ônibus	03	03
		Midi-ônibus	18	18
		Convencional	31	32
		Padron	111	60
		Especial	09	8
		Articulado	06	5
	Total Operacional		178	126
	Total Reserva Técnica		14	10
	Frota Total		192	136
	KM	Efetiva Projetada		1.147.504,32
Ociosa Projetada		80.325,30	62.254,72	
Quilometragem Total		1.227.829,62	951.789,82	
Passageiros Remunerados Projetados (pagantes + integrados)			1.686.436	1.283.190

URBES**TRÂNSITO E TRANSPORTES****Prefeitura de
SOROCABA**

Secretaria da Mobilidade e Acessibilidade

Tabela 3 – Linhas do LOTE 2 transferidas para o BRT

Nº	LINHA
11	Manchester/ Ipiranga
15	Jardim São Paulo / Jardim Capitão
17	Central Parque
60	Ouro Fino
63	Esmeralda
73	Júlio de Mesquita
77	Santa Bárbara
Total	7 LINHAS

Tabela 4 – Linhas do LOTE 2 ajustadas após BRT

Nº	LINHA
12	Guadalajara / At. Santa Cruz
18	At. Ipiranga / Term Manchester / Quintais do Imperador
44	Novo Mundo / Terminal Nova Manchester
44/1	Tatiana / Terminal Nova Manchester
51	Green Valley / Terminal Nova Manchester
65/1	Campolim / Terminal Nova Manchester
66	Ipatinga / Estação Santa Cruz
67	Ipanema Das Pedras / Terminal Nova Manchester
80	UFSCAR / Terminal Nova Manchester
303	Interbairros III - Terminal Vitória Régia / Zona Industrial
944	Linha de Viagens Extras - Extinta
Total	11 LINHAS

O LOTE 2 de serviços do transporte coletivo regular apresenta área de operação concentrada nas regiões oeste, sul e leste da cidade, através de linhas radiais, mais também atende as regiões norte e industrial através de linhas pendulares (Interbairros) e a região central através de linhas circulares, que atende aos terminais centrais fechados Santo Antonio e São Paulo.

URBES**TRÂNSITO E TRANSPORTES****Prefeitura de
SOROCABA**

Secretaria da Mobilidade e Acessibilidade

- SENSOR G para registrar manobras bruscas e curvas em alta velocidade;
- Armazenamento em HD com sistema de amortecimento de impacto,
- GPS para anexar a localização geográfica e velocidade do veículo, informando a latitude, longitude e velocidade exata no momento da gravação;
- NO BREAK para manter o sistema funcionando nos casos de desconexão da bateria do veículo;

As câmeras deverão estar acondicionadas em um domo protetor de cor escura, devendo ficar posicionada em local que permita amplo campo de captação de imagem.

Para o processamento das imagens, o Sistema deverá contar com computadores e software de leitura e edição de imagens.

I.d.3 – REQUISITOS EXIGIDOS

O Sistema de Vigilância da Frota deverá ser implantado, observando-se os seguintes requisitos:

- a) Todos os veículos da frota deverão contar com no mínimo 4 (quatro) câmeras por veículo;
- b) As câmeras deverão estar posicionadas de forma a registrar a parte frontal externa do veículo (visão da rua), a passagem pela catraca no interior do veículo, o corredor interno do veículo e as portas traseiras de embarque e desembarque;
- c) Deverão ser gravadas imagens da operação durante toda a jornada operacional dos veículos;
- d) As imagens da operação de um determinado dia deverão ficar disponíveis para consulta durante 5 (cinco) dias úteis;

URBES**TRÂNSITO E TRANSPORTES****Prefeitura de
SOROCABA**

Secretaria da Mobilidade e Acessibilidade

II.c.5.11. – OUTROS SERVIÇOS DO SISTEMA DE BILHETAGEM ELETRÔNICA

Todas as ferramentas apresentadas a seguir, utilizam os recursos e informações disponíveis nos validadores utilizados no Sistema de Transporte Público de Sorocaba.

Ferramenta de Apoio Gerencial e Operacional, destinado ao Órgão Gestor e as Operadoras, é baseada no conceito de cidades inteligentes. Apresenta uma visão centralizada da Cidade, integrando todos os atores da mobilidade urbana: transporte, trânsito, usuários, operadores e órgão gestor, que permite a gestão ON-LINE de ocorrências, integração com órgão de Segurança Pública, a Guarda Civil Municipal (GCM), no caso de Sorocaba, e otimização do fornecimento de serviços públicos.

Ferramenta de informação aos usuários é outra ferramenta utilizada em Sorocaba, que possibilita ainda a compra de crédito através de recargas embarcadas e tíquetes.

Ferramenta de Roterizador, voltada aos usuários, que é uma ferramenta que oferece o melhor trajeto de um ponto a outro, utilizando o transporte público, com informações em TEMPO REAL.

Ferramenta de informação aos usuários com opções de acessibilidade, que é totalmente adaptado aos deficientes visuais.

Ferramenta do tipo Serviço de Atendimento aos Usuários (SAC), que é um canal de comunicação dos usuários do transporte coletivo urbano com as empresas e com o órgão gestor.

Ferramenta de Serviços Digitais, voltada aos usuários, que são conveniência para os usuários, através de dispositivos móveis ele pode se cadastrar e solicitar novo cartão em casa, sem fila, podendo o cartão ser enviado para sua residência ou agendar a retirada. O usuário recebe um aviso assim que sua solicitação têm um resultado, para só então ir ao Posto de Atendimento, se for o caso. O usuário