



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

DESPACHO

**APROVADO**

(PRESIDENTE)

Em 12 NOV. 2019

REQUERIMENTO N.º: 2391

## Informações sobre o atendimento do transporte especial.

CONSIDERANDO que um usuário do Transporte Especial procurou o gabinete deste vereador com a seguinte reclamação:

*“Boa Tarde, utilizo o transporte especial a 6 anos, e os mesmo problemas ocorrem nesses 6 anos, essa semana eu perdi 1 consulta médica e hoje estou tendo que ir de uber pra não perder a minha consulta, sou portadora de má formação vascular arteriovenosa no Pé direito e tenho uma ferida na planta do pé e outra encima, utilizo muletas para me locomover, sendo assim não consigo andar em distância grande, o que mais vem me chateando é a maneira que os funcionários responsáveis pelo transporte vem me tratando, com uma ignorância que pra mim como usuária do transporte é triste ! Imagino o quanto as crianças que não conseguem falar sofrem! Em anexo alguns trechos e as fotos do meu pé, eu reclamo todos os dias mais eu não obtenho respostas e quando as tenho é de uma ignorância! Peço ajuda pois sozinha eu já não estou conseguindo mais.. Mais uma vez eu vou perder curativo no meu pé por conta da empresa que está assim agora E ainda diz que eu uso como Desculpa ! Esse relato é do dia 22 de Outubro...E hoje conversando, soube que tem um ônibus quebrado a 3 dias, diversas crianças sem transporte...”;*

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiada a Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal, solicitando nos informar o que segue:

1) Como a Urbes consegue comprovar que os motoristas das empresas de ônibus terceirizadas que prestam o serviço de transporte especial em Sorocaba cumprem os horários de agendamento e (como no caso acima citado) realmente estão na frente da residência da munícipe no horário acordado com o mesmo?



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

2) Existe a possibilidade dos motoristas das empresas terceirizadas enviarem para a Urbes foto da frente da casa do usuário com data e horário comprovando a presença do mesmo no local nos casos de intercorrências, como no citado pela munícipe acima?

3) No edital para a contratação das empresas que prestarão este serviço no novo contrato foi incluído que o ônibus do transporte especial precisam ter câmeras internas e GPS a fim de comprovar que os motoristas estão cumprindo os itinerários e horários de agendamento que são enviados a Urbes?

Sala das Sessões, 11 de outubro de 2019.

  
**PÉRICLES RÉGIS**  
**VEREADOR**

  
CÂMARA MUNICIPAL SOROCABA 11/10/2019 16:49:19 193749 2/2



GP- RIM-2342/19

J. AO EXPEDIENTE EXTERNO

Secretaria de Gestão Administrativa

Sorocaba, 28 de novembro de 2019

**Senhor Presidente,**

Em atenção ao requerimento nº 2391/19, de autoria do nobre vereador Péricles Regis Mendonça de Lima, e aprovado por esse Legislativo, no qual solicita informações sobre o atendimento do transporte especial, informamos conforme os esclarecimentos da URBES – Trânsito e Transportes que a execução do Serviço de Transporte Especial é gerenciada pela URBES. Tanto o planejamento quanto a execução são monitoradas mensalmente através das Ordens de Serviço, onde estão contidos todos os dados referentes ao atendimento dos usuários, com registro de datas, horários e quilometragem, a fim de verificação da distância percorrida e do atendimento realizado.

Com relação às ocorrências, informamos que são tratadas com a devida atenção e prestação, principalmente em situações pontuais, por parte da URBES.

Salientamos que o sistema se encontra em fase de nova contratação de empresa para prestação do Serviço de Transporte Especial, onde consta a exigência de Sistema de Rastreamento por GPS das viaturas, Sistema de Controle de Acesso de Usuários no embarque e desembarque através do cartão de transporte, bem como Sistema de Câmeras de Vídeo Monitoramento com visão frontal externa do itinerário e visão interna dos usuários.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**FLÁVIO NELSON DA COSTA CHAVES**  
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

CÂMERA MUN. SOROCABA 02/11/2019 16:28:39

Excelentíssimo Senhor  
**VEREADOR FERNANDO ALVES LISBOA DINI**  
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal  
SOROCABA – SP