



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

DESPACHO

APROVADO
(PRESIDENTE)

Em 20 MAIO 2020

REQUERIMENTO N.º: 0612

Informar sobre a possibilidade de comunicação e agendamento de consultas por plataforma on-line nas Unidades Básicas de Saúde de Sorocaba.

CONSIDERANDO que mensalmente as Unidades Básicas de Saúde de Sorocaba abrem período pré-determinado para o agendamento de consultas com especialistas para pacientes da rede pública de saúde, sendo que é comum a formação de longas filas de munícipes nessas unidades;

CONSIDERANDO que como forma de tentar garantir uma vaga de consulta, os munícipes de aglomeram em frente a essas unidades no período que antecede a abertura do prazo de marcação;

CONSIDERANDO que o município já oferece o agendamento de consultas por telefone desde o começo de 2019, porém somente idosos e pessoas com deficiência são beneficiadas por esta alternativa;

CONSIDERANDO que se questiona a possibilidade da Secretaria de Saúde desenvolver uma ferramenta que possibilite como uma alternativa a marcação de consultas de forma on-line, por meio do Portal da Prefeitura de Sorocaba, por exemplo;

CONSIDERANDO que tal ferramenta possibilitaria que as pessoas fizessem a marcação nos dias e horas previamente divulgados, caso o município tivesse uma plataforma de comunicação nesse sentido;

CÂMARA MUNICIPAL SOROCABA 18/05/2020 13:48:17 9653 1/4



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONSIDERANDO que esta ferramenta seria uma alternativa, sendo que o agendamento presencial poderia continuar existindo para atender às pessoas que não possuem acesso à internet ou não são familiarizadas com esta tecnologia;

CONSIDERANDO a informatização de agendamentos e comunicação de consultas poderia diminuir a taxa de ausência registrada no município. Conforme últimas informações divulgadas pela Secretaria da Saúde (SES), das 32 Unidades Básicas de Saúde (UBSs) de Sorocaba, foram registradas 38.813 faltas em consultas médicas no período de abril a julho de 2019. Sendo que o número de faltas pode ser ainda maior se somados os agendamentos para consultas odontológicas e coletas para exames laboratoriais que são realizadas nas UBSs, chegando a um total geral de 61.988 ausências, ainda segundo dados da Pasta;

CONSIDERANDO que a falta dos municípios compromete a capacidade de marcação de consultas de uma UBS e dificulta o acesso de outros usuários ao sistema de saúde, ao mesmo tempo em que aumenta o prazo de espera para a realização de uma determinada consulta e gera gastos financeiros, sendo que o serviço é pago pelo município mesmo quando o usuário não comparece a um atendimento agendado;

CONSIDERANDO que requerimento semelhante deste Vereador foi enviado à Prefeitura Municipal de Sorocaba em novembro último, de numeração 2464/2019, em que o Executivo se mostrou aberto à possibilidade de implantação de agendamento eletrônico, conforme ilustra resposta a seguir:

1) A Secretaria de Saúde acredita que haja possibilidade técnica para a implantação de uma alternativa online, ainda que em menor escala para período de testes? Favor embasar a resposta

Resp.: Positivo, há possibilidade de implantação de uma ferramenta online para agendamento, a qual está sendo estudada desde o encaminhamento do Requerimento 1967, também emitido pelo Ilmo. Sr. Vereador Péricles Régis.

CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA 18-Mai-2020 13:48 :57:55 24



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONSIDERANDO que ainda no requerimento 2464/2019, três possibilidades de ferramentas digitais para agendamentos estavam sendo estudadas à época, como WhatsApp, Meu DigiSUS e SIS Saúde, ponderando os entraves de cada uma das plataformas. Sendo que conclui com o WhatsApp se mostrando a melhor opção conforme ilustra resposta a seguir:

Conclusão: Para utilização de "WhatsApp", as unidades de saúde realizariam os agendamentos através de um único funcionário que faria a gerência das demandas do aplicativo, de maneira improvisada, uma vez que o aplicativo não tem a finalidade de realizar agendamentos, porém, conseguiria suprir a necessidade. Até o presente momento é o que mais apresenta chances de uma versão teste nas unidades.

CONSIDERANDO que ainda outro requerimento, em cima da mesma temática, foi enviado por este Vereador de numeração 1967/2019;

CONSIDERANDO que este Vereador objetiva auxiliar na solução do problema e dessa forma vê a tecnologia como possibilidade de uma comunicação mais assertiva a fim de economizar dinheiro público;

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, que seja oficiada a Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal, solicitando nos informar o que segue:

- 1) A Secretaria de Saúde vê possibilidade técnica para a implantação de uma alternativa on-line para agendamentos de consultas conforme informou estar estudando implementação em virtude do requerimento 1967/2019?
- 2) Após resposta do requerimento 2464/2019, quais andamentos foram dados na disponibilidade da plataforma WhatsApp para agendamentos, considerada a melhor opção de acordo com a SES?
- 3) O Executivo já realizou algum teste em qualquer uma das Unidades Básicas de Saúde envolvendo agendamentos on-line?
 - 3.1 Se sim, quais os resultados obtidos?
 - 3.1.1 Se não, por qual motivo?

CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA 18/11/2020 13:48:1979653 3/4



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Por fim, **REQUEIRO**, que a resposta do presente requerimento seja feita de forma detalhada (relacionando resposta com o número da pergunta), encaminhada dentro do prazo legal, nos termos do § 1º do art. 34 da Lei Orgânica do Município e dos §§ 2º e 3º do art. 104 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorocaba, devidamente acompanhada dos documentos oficiais das secretarias e departamentos.

Sala das Sessões, 18 de maio de 2020.


PÉRICLES RÉGIS
-VEREADOR


CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA 18/05/2020 13:48 157965 4/4

Sorocaba, 5 de junho de 2020

GP-RIM-0652/2020

~~J. AO EXPEDIENTE EXTERNO~~

Senhor Presidente,


Secretaria de Gestão Administrativa

Em atenção ao requerimento nº 0612/2020, de autoria do nobre vereador Péricles Regis Mendonça de Lima, e aprovado por esse Legislativo, no qual solicita informações sobre a possibilidade de comunicação e agendamento de consultas por plataforma on-line nas Unidades Básicas de Saúde de Sorocaba, informamos a Vossa Excelência com os esclarecimentos da Secretaria da Saúde – SES:

1. A SES tem em vista um aplicativo para agendamento de exames e consultas desenvolvido e fornecido pela empresa que atende a SES atualmente. Porém ainda não foi disponibilizado para os munícipes, pois ainda é necessário o aumento do aporte de recursos de hardware no servidor onde fica armazenado o Sistema de Saúde (em negociação com setor responsável – SEPLAN).

2. Conforme resposta através do Ofício 43/2019 para a utilização de “WhatsApp”, as unidades de saúde, realizaram os agendamento através de um único funcionário que faria a gerência das demandas do aplicativo de maneira improvisada, uma vez que o aplicativo não tem a finalidade de realizar agendamentos, porém, conseguiria suprir a necessidade. A solução ainda não foi aplicada, já que na época encontrava-se com déficit de profissionais, sendo assim tornou-se inviável a utilização de “WhatsApp” nas unidades de Saúde da Atenção Básica. Está sendo dada continuidade junto a Atenção Básica de Saúde para tornar essa solução possível, já que são necessários recursos financeiros para obter o pacote de dados, e nesse momento a SES não disponibiliza de tais recursos que viabilizem o andamento dessa solução.

3. Não, conforme justificativa do item 2.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



MAURICIO TAVARES DA MOTA
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR FERNANDO ALVES LISBOA DINI
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA – SP

08/06/2020 15:45:19