

CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

DESPACHO

A Exma. Sra. Prefeita Municipal

APROVADO

(PRESIDENTE)

Em 02 SET. 2020

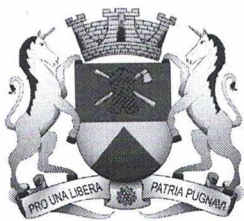
REQUERIMENTO N.º: 1111

Informar sobre a não realização de campanha educativa referente ao uso adequado do Sistema BRT, das falhas observadas já nos primeiros dias de funcionamento e do órgão responsável por esclarecer informações aos munícipes.

CONSIDERANDO que o BRT – conhecido como ônibus rápido – é uma parceria público privada que surgiu através da união dessas duas empresas (MobiBrasil e CS Brasil) e soma um investimento de R\$ 384 milhões na implantação de infraestrutura, projetos, desapropriações, material rodante e ITS (Sistema Inteligente de Transporte). Desse total, R\$ 251 milhões é uma aplicação da iniciativa privada e R\$ 133 milhões da subvenção da Prefeitura de Sorocaba (R\$ 127 milhões vindos do Governo Federal); [<http://www.sorocaba.sp.gov.br/ppp/brt-onibus-rapido/>];

CONSIDERANDO que Parceria Público-Privada (PPP) é o termo utilizado para denominar uma moderna ferramenta de gestão pública que concilia a eficiência e a capacidade de investimento de empresas privadas com as necessidades do Poder Público em desenvolver com mais agilidade os serviços, obras, ações e programas para atender à população, conforme descritivo no Portal de Prefeitura de Sorocaba [<http://www.sorocaba.sp.gov.br/ppp/>];

CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA 01/09/2020 10:02:2019 1/6



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONSIDERANDO que a Prefeitura de Sorocaba instituiu o Programa Municipal de PPPs por meio da Lei nº10.474, de 12 de junho de 2013. Assim, a cidade pode fazer parcerias com entidades e empresas particulares, com o objetivo de ampliar a capacidade de investimentos e de prestação de serviços da Administração Municipal, conforme descritivo no Portal de Prefeitura de Sorocaba [<http://www.sorocaba.sp.gov.br/ppp/>];

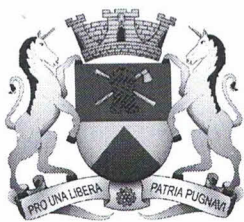
CONSIDERANDO que, por ser um meio de transporte inédito na cidade, carregando características próprias, desde a execução da obra, gera dúvidas na população que pede por esclarecimentos;

CONSIDERANDO que a Prefeitura Municipal de Sorocaba tinha ajustado com a empresa responsável pela implantação do BRT a realização de campanha educativa de como fazer uso do transporte cerca de quarenta dias antes do serviço ser iniciado;

CONSIDERANDO um exemplo prático que chegou até este Vereador, em que um munícipe gostaria de entender mais sobre a implementação do modelo de transporte e pediu informações sobre a construção de pontos específicos, paradas e processo de recapeamento instituídos na cidade;

CONSIDERANDO que, diante dos questionamentos, a equipe deste Vereador procurou a Secretaria de Mobilidade e Desenvolvimento Estratégico a fim de orientação ao munícipe a obter informações específicas e de credibilidade. Essa, não soube orientar e encaminhou um telefone – (15) 3141-9550 – em que as informações técnicas deveriam ser obtidas diretamente com os responsáveis do sistema BRT. Ao entrar em contato com esse número, não havia um profissional apto aos esclarecimentos e a orientação foi contatar a assessoria de imprensa da empresa e essa iria verificar com um engenheiro responsável. Ao retomar o contato e solicitar falar com um engenheiro, foi informado que os profissionais estariam no processo de inauguração, indisponível no

Downloaded from <https://www.cambridge.org/core>. S12702934 07/Sep/2020 10:02 2019 3/6



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

(...) "Se passar de uma hora você paga outro passe. Faz 55 minutos que estamos dentro do ônibus e ainda nem chegamos no terminal", disse um passageiro à TV TEM.

Em alguns pontos a porta automática precisou ser aberta manualmente, já que o sistema não funcionou.

*Os passageiros reclamam também de falta de informações. Segundo eles, **muitos desceram no lugar errado porque não sabiam que o ônibus iria até o Terminal Santo Antônio.***

(...)Pelo período de uma hora, está liberado para realizar baldeações com uma única tarifa. (...)”

[<https://g1.globo.com/sp/sorocaba-jundiai/noticia/2020/08/31/passageiros-do-brt-reclamam-de-lotacao-atrasos-e-falta-de-informacoes.shtml>]

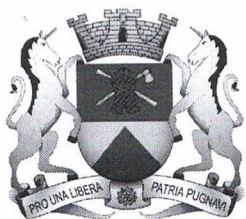
CONSIDERANDO que no site oficial do sistema de transporte, na aba “contato” há caixa para envio de mensagem, para não foi encontrado telefone para contato direto;

CONSIDERANDO que não foi possível responder o munícipe a contento e não obter a informação sobre qual o contato central para tirar dúvidas sobre o BRT;

CONSIDERANDO que, após a inauguração do sistema, realizada no mês de agosto, novas dúvidas podem surgir aos munícipes;

CONSIDERANDO que os aborrecimentos decorrentes da falha no dever de bem informar pode acarretar, inclusive, prejuízo financeiro aos usuários do transporte.

COPIA Nº 1. SOROCABA 07/Set/2020 10:02:20094 L/8



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

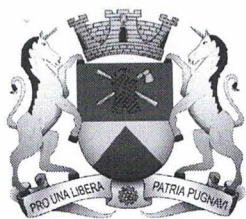
ESTADO DE SÃO PAULO

CONSIDERANDO que este vereador acredita em boas práticas do uso do dinheiro público e preza pela total transparência dos trabalhos;

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiada a Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal, solicitando nos informar o que segue:

1. Quais foram os termos do ajuste firmado entre Prefeitura e empresa responsável pela implantação do BRT acerca da forte campanha educativa antecedente ao início do serviço? Favor detalhar a resposta e instruir com documentos pertinentes.
2. Por qual motivo a campanha que deveria ter começado cerca de 40 (quarenta) dias antes do início das atividades do BRT não ocorreu? Favor detalhar a resposta.
3. Houve fixação de multa em face do descumprimento do quanto ajustado? Favor detalhar a resposta.
4. Quais medidas a Prefeitura pretende adotar para esclarecimento da forma adequada de uso a fim de garantir segurança, tranquilidade, real economia financeira e agilidade no serviço? Favor detalhar a resposta indicando data de início.
5. Como a Prefeitura tem fiscalizado o serviço?
6. Quais as falhas e pontos a melhorar foram detectados até o momento? Como e a partir de quando a Prefeitura pretende agir em relação a tais fatos?
7. Qual o órgão responsável para o atendimento aos munícipes ao que se refere ao BRT? É diretamente a empresa ou a Secretaria de Mobilidade e Desenvolvimento Estratégico?

CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA 01/08/2020 10:02:54 5/5



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

8. Foi instituído algum canal como central de dúvidas dessa modalidade de transporte? Ao ocorrerem questionamentos, onde o munícipe pode recorrer para esclarecimentos?

9. Existe um contato telefônico direto em que a população pode ser orientada quanto ao BRT? Se sim, qual? Se não, existe previsibilidade para que seja criado?

Por fim, **REQUEIRO**, que a resposta do presente requerimento seja feita de forma detalhada (relacionando resposta com o número da pergunta), encaminhada dentro do prazo legal, nos termos do § 1º do art. 34 da Lei Orgânica do Município e dos §§ 2º e 3º do art. 104 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorocaba, devidamente acompanhada dos documentos oficiais das secretarias e departamentos.

Sala das Sessões, 28 de agosto de 2020.

PÉRICLES RÉGIS
VEREADOR



GP-RIM-1101/2020

Sorocaba, 23 de setembro de 2020

Senhor Presidente,

Em resposta ao requerimento nº 1111/2020, de autoria do nobre vereador Péricles Régis Mendonça de Lima e aprovado por esse Legislativo, no qual solicita informações sobre a não realização de campanha educativa ao uso adequado do Sistema BRT, das falhas observadas já nos primeiros dias de funcionamento e do órgão responsável por esclarecer informações aos munícipes, encaminhamos a Vossa Excelência resposta exarada pela URBES – Trânsito e Transportes.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

MAURICIO TAVARES DA MOTA
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

CMR/PA MIN. SOROCABA 24/Set/2020 08:22 200572 1/2

Excelentíssimo Senhor

VEREADOR FERNANDO ALVES LISBOA DINI

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA - SP

DTU/ 032

Sorocaba, 22 de setembro de 2020.

Ao Senhor

Maurício Tavares Mota

Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Vereadora: Péricles Régis

Requerimento: Nº 1111/2020

Assunto: Informações sobre a não realização de campanha educativa referente ao uso adequado do Sistema BRT, das falhas observadas já nos primeiros dias de funcionamento e do órgão responsável por esclarecer informações aos munícipes.

Prezado Secretário,

Em resposta a nobre Vereador, esclarecemos o que segue:

- 1) Não há termo de ajuste e sim contrato firmado entre as partes. Sendo de responsabilidade da Concessionária BRT a divulgação e comunicação do novo sistema;
- 2) As campanhas ocorreram e estão registradas em cadernos anexos;
- 3) Não houve descumprimento do contrato;
- 4) Para auxiliar e ampliar divulgação do novo sistema a Concessionária BRT ampliou o número de atendentes e criou um balcão de informações e orientações no Terminal Vitória Régia;
- 5) Diariamente através da CCO-Transporte que acompanha o monitoramento das linhas em tempo real e fiscaliza os terminais e estações do BRT presencialmente ou através de câmeras de vigilância;
- 6) Houve falhas no sistema de acionamento de portas de algumas estações, no entanto, imediatamente a Concessionária foi acionada e resolveu o problema;

EMPRESA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E SOCIAL DE SOROCABA

Rua Pedro de Oliveira Neto, 98 – Jd. Panorama – CEP 18030-275 – Sorocaba – SP – Tel.: (15) 3331-5000 – Fax: (15) 3331-5001.
e-mail: transito@urbes.com.br / transporte@urbes.com.br

- 7) O atendimento ao munícipe pode ser feito diretamente ao BRT através do número 0800-901-9490 ou e-mail: ouvidoria@brtsorocaba.com.br. Ou ainda, através dos canais de comunicação da URBES, através no telefone 118 ou pelo faleconosco@urbes.com.br;
- 8) Sim. Conforme resposta anterior;
- 9) Sim. Conforme resposta item 7;

Sem mais para o momento, despedimo-nos, renovando protestos de respeito e distinta consideração.

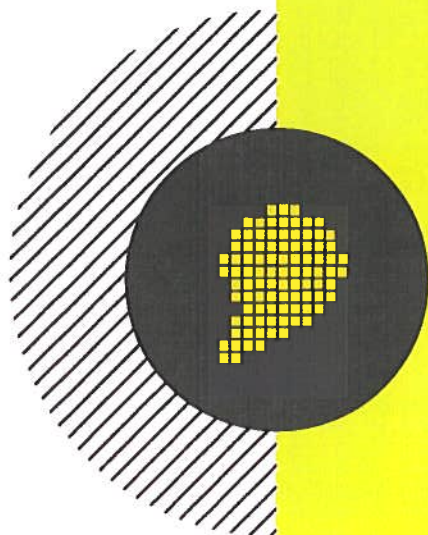
Atenciosamente,



Gilmar Tadeu Ribeiro Alves
Diretor Presidente da URBES
Secretário de Mobilidade e Desenv. Estratégico



Adriano A. Almeida Brasil
Diretor de Transporte Urbano



Relatório de Mídia Online

BRT Sorocaba

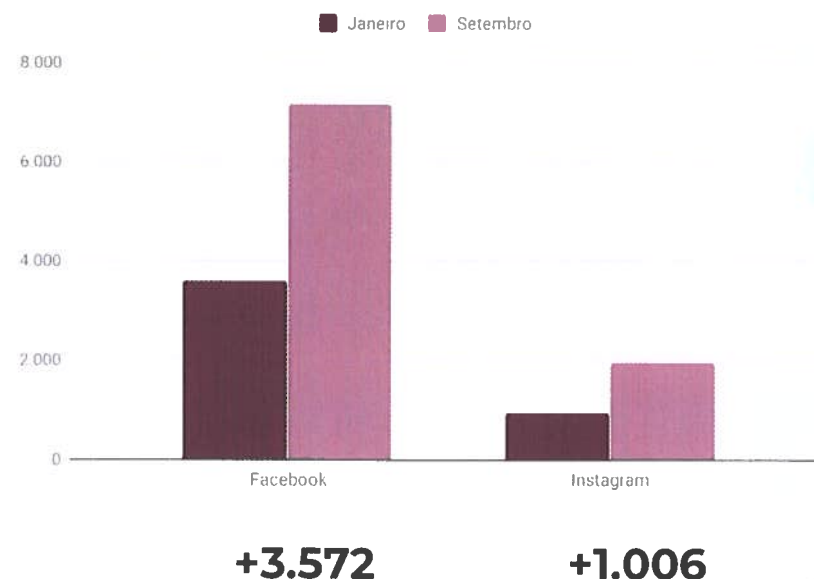
Mai a Set. 2020

Crescimento nas redes sociais

O BRT Sorocaba vem fazendo um trabalho de divulgação e comprovação de suas obras nas redes sociais.

Este posicionamento aproxima o cidadão e demonstra transparência, além de informar a população de todos os benefícios que chegam com o BRT.

Tanto o Facebook, como o Instagram tem a cada dia agregado mais seguidores, permitindo um alcance orgânico da população aos conteúdos.



Campanha Entrega

**BRT Sorocaba**

Patrocinado



Sorocaba já pode ver modernização em suas vias. A Avenida Comendador Pereira Inácio está 100% concluída! Dá uma ... Ver mais



FACEBOOK COM

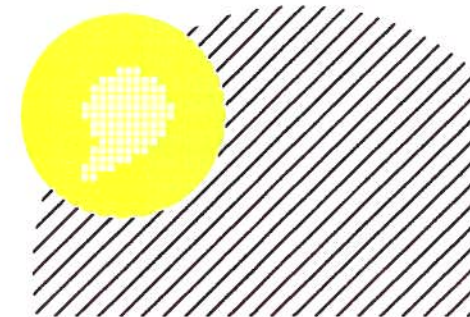
SAIBA MAIS



185 comentários 345 compartilhamentos

1.579curtidas na
página**220.160**pessoas
alcançadas**1.336.378**

impressões



Campanha Pré-Lançamento

277.697

pessoas
alcançadas

1.591.818

impressões



BRT Sorocaba

Patrocinado



Um transporte inovador, rápido e eficiente. Conheça mais sobre os ônibus e o sistema com faixas e corredores exclusivos.



BRTSOROCABA.COM.BR
BRT Sorocaba – Uma conquista de todos

SAIBA MAIS

87 comentários 90 compartilhamentos



BRT Sorocaba

Patrocinado



Um transporte moderno, seguro e sustentável! Assista e saiba todas os benefícios e inovações.



BRTSOROCABA.COM.BR
BRT Sorocaba – Uma conquista de todos

SAIBA MAIS

237 comentários 266 compartilhamentos



BRT Sorocaba

Patrocinado



Um transporte integrado e acessível! Assista e veja todas as vantagens.



BRTSOROCABA.COM.BR
BRT Sorocaba – Uma conquista de todos

SAIBA MAIS

44 comentários 49 compartilhamentos

Campanha Alterações Linhas

Mídia em execução.
Resultados ainda não
são os finais.

AS MUDANÇAS QUE
CHEGAM JUNTO
COM O BRT.



ESTAÇÃO DE INTEGRAÇÃO
MARIA ANTÔNIA PRADO



TERMINAL VITÓRIA RÉGIA



Linhas alteradas com o início da operação do BRT

Linhas alimentadoras:

59 Maria Eugênia	Para na Estação de Integração Maria Antônia Prado
76 São Guilherme	Para na Estação de Integração Maria Antônia Prado

Linhas alteradas com o início da operação do BRT

Linhas alimentadoras:

25 Itavuvu	Para no Terminal Vitória Régia
39 Aldeia dos Laranjais	Para no Terminal Vitória Régia
391 Santa Esmeralda	Para no Terminal Vitória Régia
581 Sorocaba Park/Santa Marina	Para no Terminal Vitória Régia
582 Jardim Imperatriz/Alpes Sorocaba	Para no Terminal Vitória Régia

TARIFA
ÚNICA



Campanha Alterações Linhas



E VAMOS
DE BRT ?

NOVOS ÔNIBUS COM INTERNET DE ALTA VELOCIDADE E AR CONDICIONADO

Mídia em execução.
Resultados ainda não
são os finais.

Linhas que passam a serem operadas pelo BRT:



42 Laranjeiras	Horário de pico vem normalmente até o TSA. No entre pico, sábados após as 08h, domingos e feriados o dias todo vem até a Estação de Integração Itavuvu.
46 Paineiras	Horário de pico vem normalmente até o TSA. No entre pico, sábados após as 08h, domingos e feriados o dias todo vem até a Estação de Integração Itavuvu.
58 Vitória Régia	Horário de pico vem normalmente até o TSA. No entre pico, sábados após as 08h, domingos e feriados o dias todo vem até o Terminal Vitória Régia.



Campanha Alterações Linhas



1.053

curtidas na
página

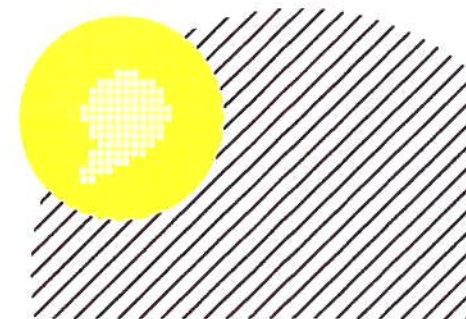
312.891

pessoas
alcançadas

1.779.340

impressões

Mídia em execução.
Resultados ainda não
são os finais.



Campanha Inauguração

272.589

pessoas alcançadas

769.297

impressões

Mídia em execução. Resultados ainda não são os finais.



BRT Sorocaba

Patrocinado

O #BRTSorocaba iniciou as operações! Que tal conferir os benefícios que este novo sistema de mobilidade vai trazer para ... Ver mais



197 comentários 272 compartilhamentos



BRT Sorocaba

Patrocinado

Já pensou em ir da Itavuvu ao Campolim em menos de um hora? Com o #BRTSorocaba isso vai ser possível! Dá uma ... Ver mais



BRTSOROCABA.COM.BR
BRT Sorocaba – Uma conquista de todos

SAIBA MAIS

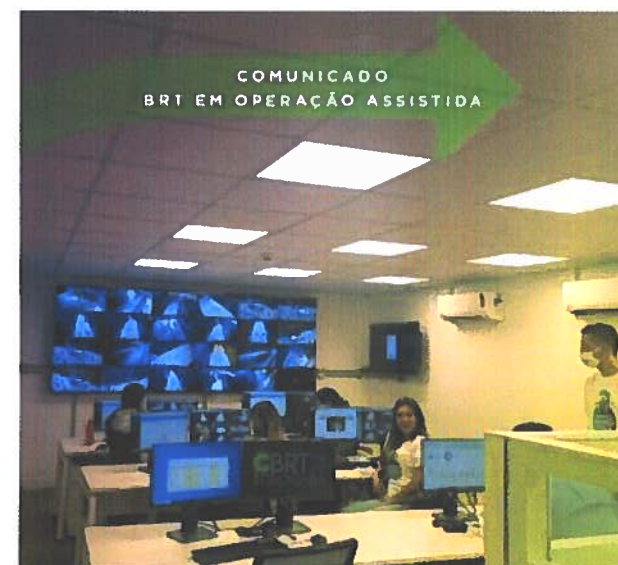
120 comentários 176 compartilhamentos



BRT Sorocaba

Patrocinado

! COMUNICADO IMPORTANTE ! No último domingo (30), o #BRTSorocaba começou suas operações no ... Ver mais



Mídias Facebook e Instagram

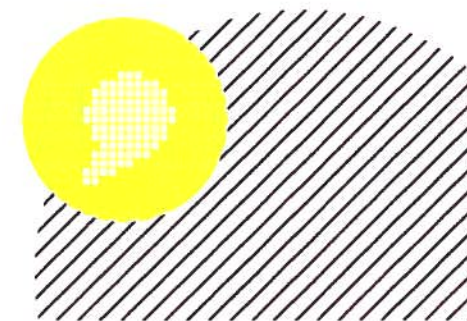
Números totais

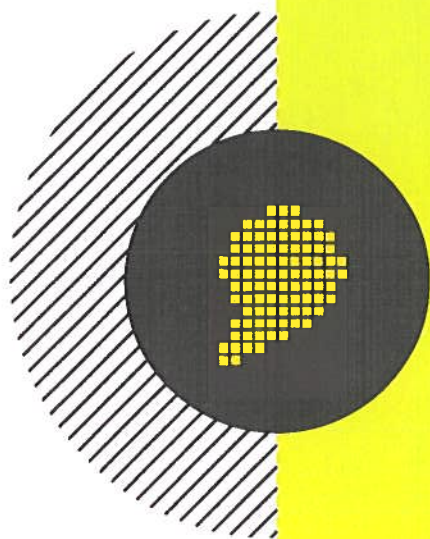
416.725

peessoas
alcançadas

5.462.435

impressões





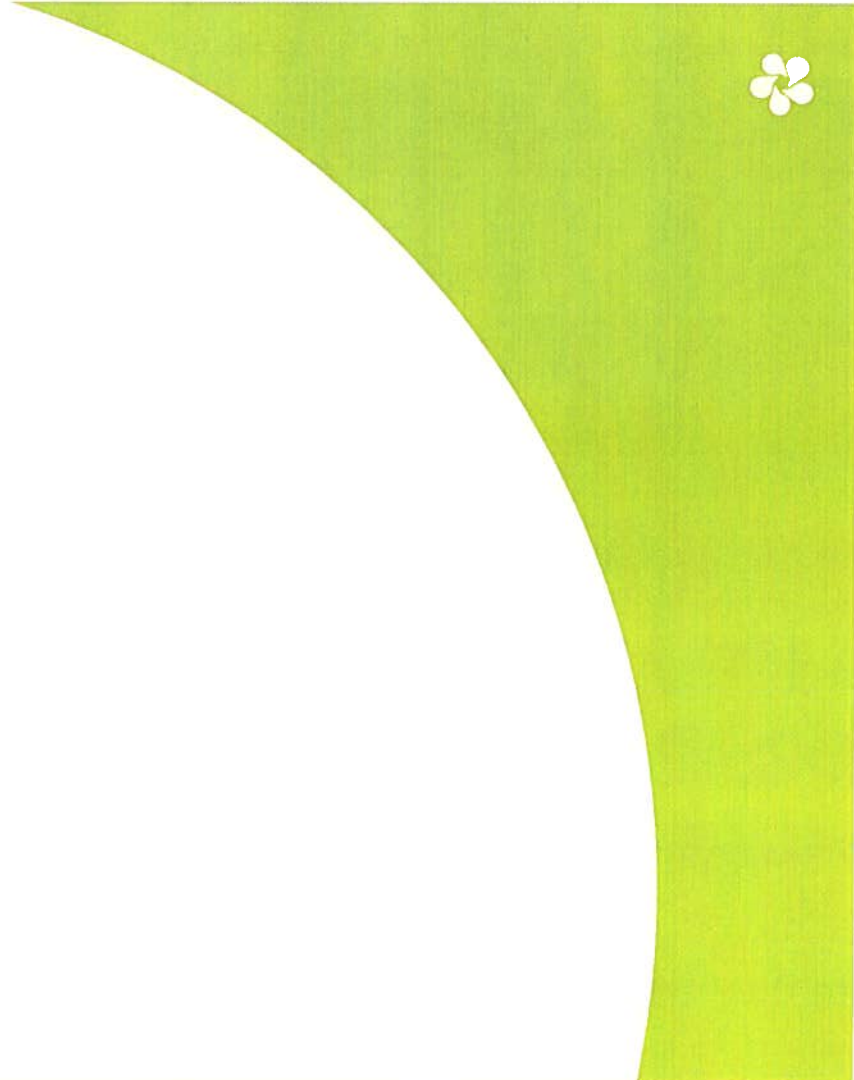
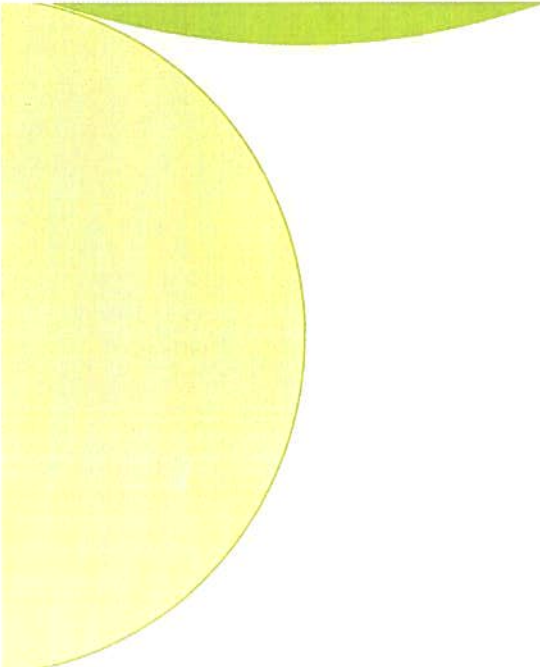
martalima
digital



martalima 

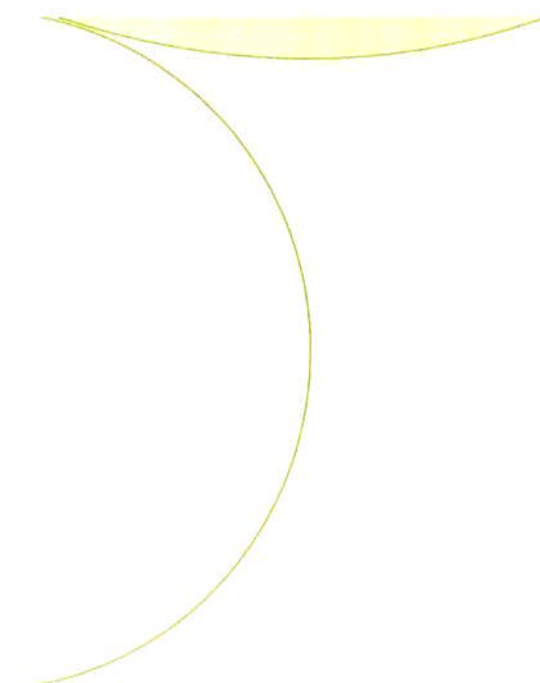
BRT SOROCABA

Campanha
de Inauguração

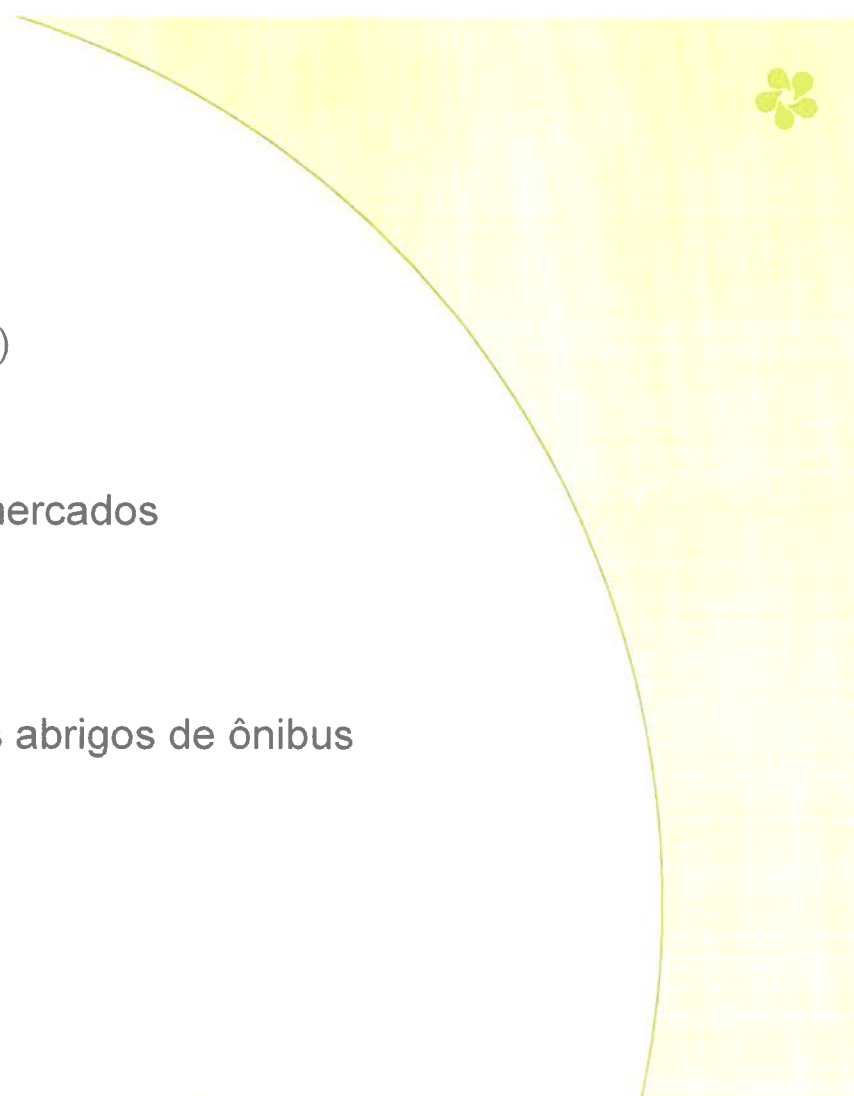


FASE01

Pré-inauguração do
Corredor Itavuvu.



FASE01

- .VT – 30'' (Digital e TV)
 - .Spot – 30''
 - .Banners em portais
 - .Carrinhos de supermercados
 - .Anúncios em jornais
 - .Anúncio Technibus
 - .Spotify
 - .Adesivos para novos abrigos de ônibus
- 

VÍDEO – 30”

Digital (Spotify, whatsapp e redes sociais)

TV (TV TEM - GLOBO, TV Sorocaba –SBT, RECORD TV PAULISTA, TV BAND MAIS)



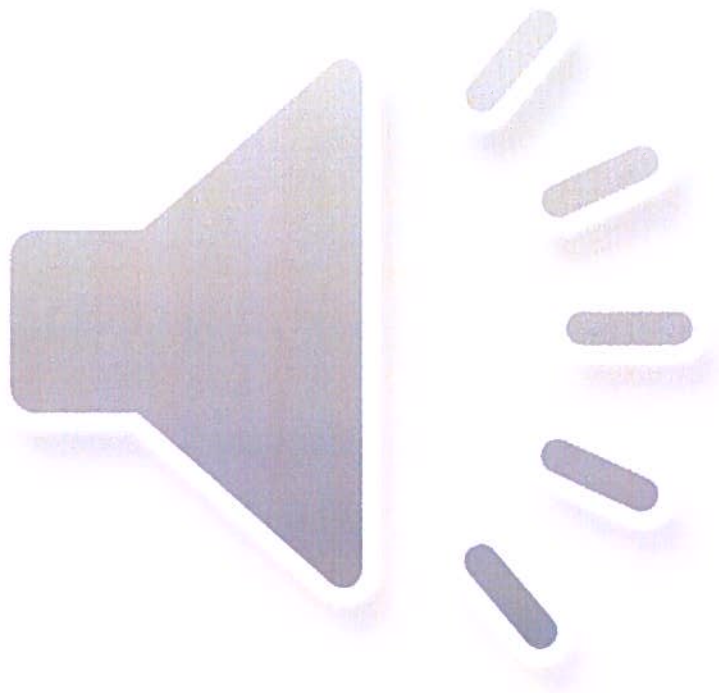
Um dos 3
vídeos que
produzimos.

SPOT – 30”

Cacique FM

Band FM

Vanguarda FM



Um dos 3
spots que
produzimos.



Vem aí um transporte sustentável.



Vem aí um transporte moderno e confortável.



Vem aí um transporte mais rápido.



Vem aí um transporte mais eficiente.



Quatro dos 6 motivos que criamos.



Ônibus
com wi-fi
gratuito e
tomadas
USB.



DEM AÍ
O BRT
SOROCABA



Painéis com
os horários
dos ônibus
em tempo
real.



DEM AÍ
O BRT
SOROCABA



Estações com
acessibilidade
e embarque no
mesmo nível
dos ônibus.



DEM AÍ
O BRT
SOROCABA



Três dos 7
motivos que
criamos.

CARRINHOS DE COMPRA EM SUPERMERCADO – CARREFOUR E TENDA



Vem aí um transporte moderno, seguro e sustentável.

Vem aí o BRT Sorocaba.

Os ônibus serão monitorados por GPS pra você saber os horários em tempo real, através de painéis informativos nas estações, nos terminais e pontos de parada.

Para sua segurança, 1.100 câmeras serão instaladas nos veículos, nas estações e avenidas.

E todo o sistema utilizará energia solar e reaproveitamento de água, garantindo mais sustentabilidade para a cidade.



OPERAÇÃO INICIANDO EM BREVE




ACESSE PARA SABER MAIS




Vem aí um transporte inovador, rápido e eficiente.

Vem aí o BRT Sorocaba.

Você vai andar em ônibus novos, com ar-condicionado, tomadas USB e Wi-Fi de alta velocidade.

E o melhor: vai gastar menos tempo no transporte, porque o BRT vai circular por faixas e corredores exclusivos.



OPERAÇÃO INICIANDO EM BREVE




ACESSE PARA SABER MAIS




Vem aí um transporte integrado e mais acessível.

Vem aí o BRT Sorocaba.

Terminais, estações e pontos de parada, tudo será integrado. Você vai passar pela catraca antes de entrar no ônibus e o embarque é no mesmo nível do veículo, uma grande facilidade para quem tem dificuldade de locomoção, como idosos e cadeirantes.



OPERAÇÃO INICIANDO EM BREVE




ACESSE PARA SABER MAIS



ANÚNCIOS EM JORNAIS - CRUZEIRO SUL, ZNORTE, DIÁRIO DE SOROCABA



BRT SOROCABA. INOVAÇÃO E PIONEIRISMO.



Em um momento de escassez de recursos públicos, a cidade de Sorocaba inova ao realizar a primeira concessão precedida de obra no segmento de ônibus para a construção do **BRT - Bus Rapid Transit**. Essa parceria com a iniciativa privada, inédita no setor de transportes, está viabilizando uma grande evolução no transporte da cidade, uma reorganização completa do sistema, que vai operar com mais rapidez, conforto e segurança.

Infraestrutura

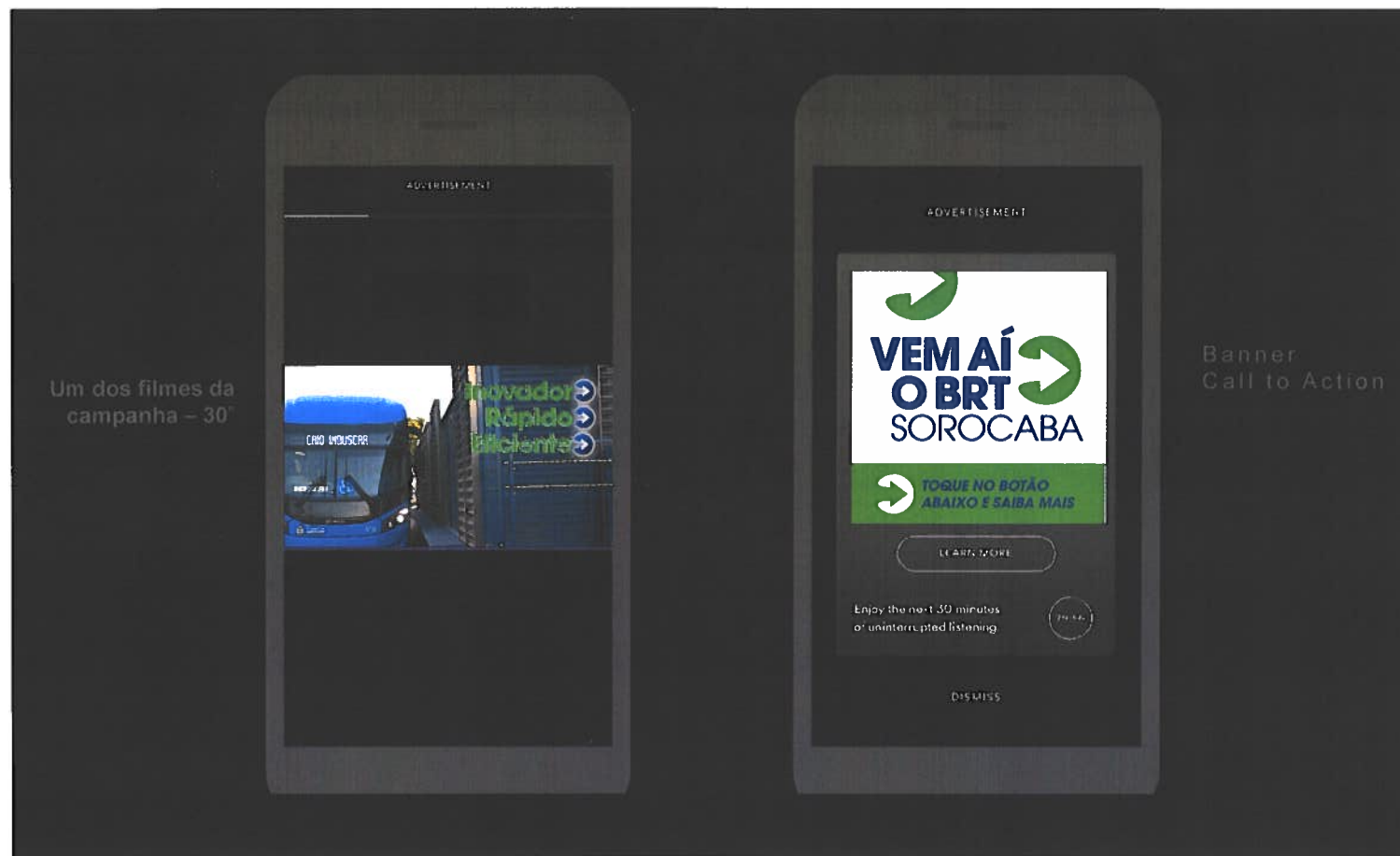
- 3 corredores exclusivos
- 3 terminais
- 4 estações de integração
- 28 estações preferenciais
- 96 pontos de parada

Tecnologia, conforto e segurança

- 175 ônibus com ar-condicionado, tomadas USB e wi-fi de alta velocidade
- Tecnologia embarcada para monitoramento da frota
- Painéis eletrônicos nos pontos de parada, estações e terminais com informação dos horários dos ônibus
- 1.100 câmeras de segurança nos veículos, nas estações e nas ruas
- Central de controle operacional para monitoramento da operação



ANÚNCIO TECHNIBUS



Um dos filmes da
campanha – 30"

Banner
Call to Action

SPOTIFY



**Esse ponto é parte
de uma grande
conquista.**

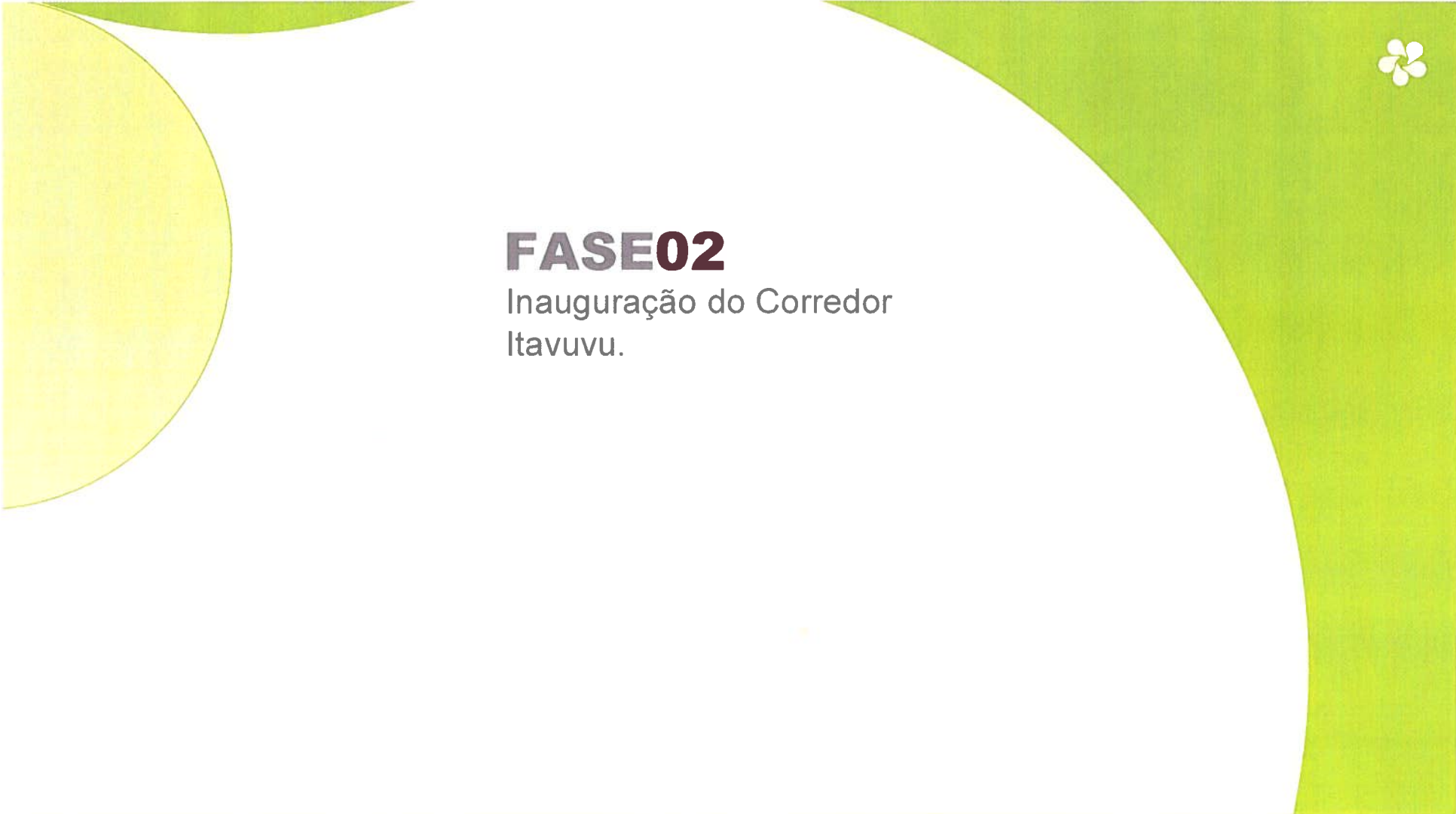
ACESSE PARA
SABER MAIS



**OPERAÇÃO BRT
INICIANDO EM BREVE.**

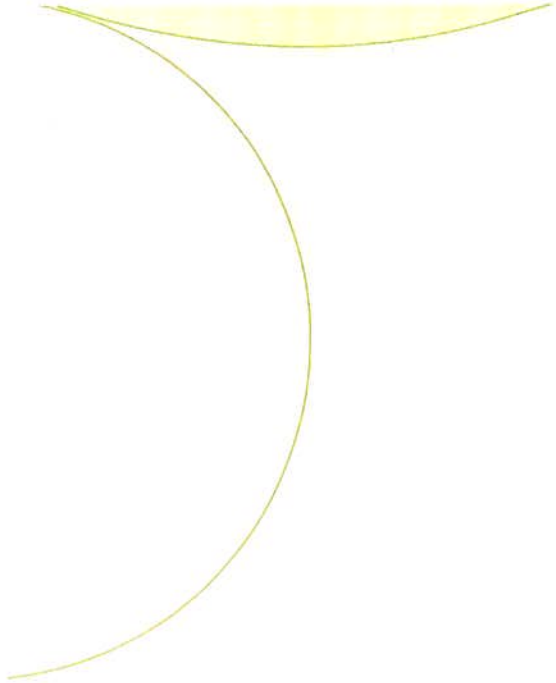
CBRT
SOROCABA
Uma conquista de todos.

ADESIVOS PARA NOVOS ABRIGOS DE ÔNIBUS



FASE02

Inauguração do Corredor
Itavuvu.



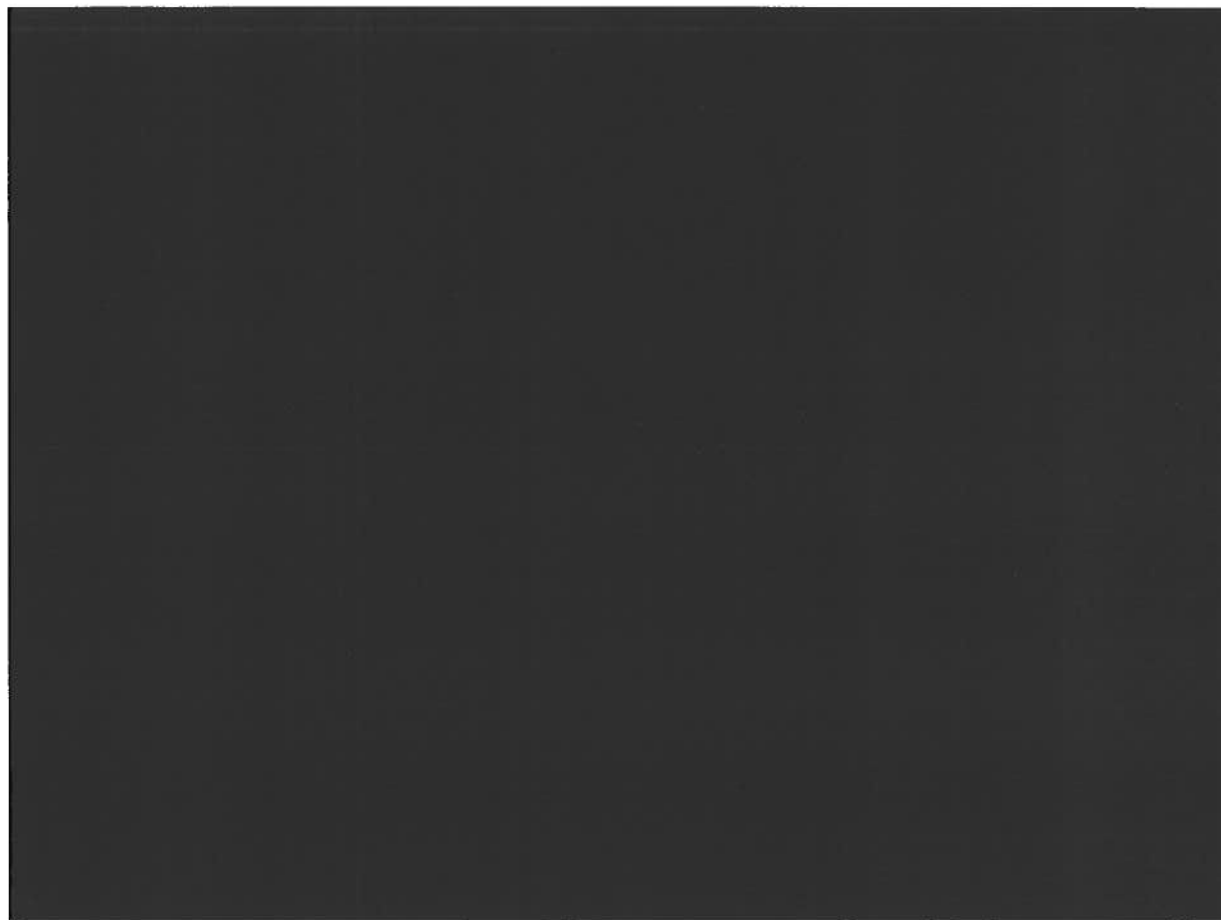
FASE02

- .Vídeo– 60” (Digital e TV)
 - .Vídeo– 20” (Telas do BRT)
 - .Anúncio de revista A Cidade / Anúncio Technibus
 - .Placas 2x1
 - .Adesivos de abrigos
 - .Camisas e máscaras
 - .Cartazes A3
 - .Cartazes 46 X 64 cm
- 

VÍDEO – 60”

Digital (Redes Sociais)

TV (TV TEM - GLOBO)



VÍDEO – 20”
Para as telas do BRT



Um dos 11
vídeos que
produzimos.

ANÚNCIO REVISTA A CIDADE / ANÚNCIO TECHNIBUS



Está começando uma nova realidade em Sorocaba.

De mais mobilidade e qualidade de vida para todos.

O BRT está iniciando a operação do Corredor Itavuvu e trazendo grandes mudanças para cidade.

Vias reestruturadas, com asfalto recuperado e novo, calçadas revitalizadas, acessíveis e mais arborizadas, cicloviárias recuperadas, 125 ônibus novos, sendo 43 agora na primeira fase, todos com ar-condicionado, circulando com rapidez em faixas e corredores exclusivos.

Tudo o sistema monitorado por câmeras e equipado com wi-fi de alta velocidade, tomadas USB e painéis informando os horários, incluindo veículos, pontos de parada, estações e o novo e confortável terminal de integração.

Parabéns, Sorocaba! 100 ANOS DE HISTÓRIA

É tecnologia, segurança e eficiência para nossa cidade andar melhor.

CBRT SOROCABA
Centro Integrado de Transporte

URBES
Transporte e Mobilidade Urbana

Prefeitura de SOROCABA
Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Urbano

SEGUINDO NORMAS DE PREVENÇÃO A COVID-19

CAIÇADAS REVITALIZADAS

ENERGIA SOLAR

ACESSIBILIDADE

CORREDORES EXCLUSIVOS

CICLOVIAS



Transporte inovador, rápido e eficiente.

O BRT Sorocaba já é uma realidade.

Faixas e corredores exclusivos para você gastar menos tempo no transporte.

Ônibus novos, com ar-condicionado, para viagens mais confortáveis.

Tomadas USB, Wi-Fi de alta velocidade e painéis informativos nos ônibus, pontos de parada, estações e terminais.

Tecnologia em toda a operação para você ter informação e conexão o tempo todo.

CBRT SOROCABA
Centro Integrado de Transporte

ACESSE PARA SABER MAIS

QR CODE

**Você conquistou
mais qualidade
de vida.**

*Bem-vindo
ao seu novo
transporte!*



CBRT
SOROCABA
Uma conquista de todos.

PLACA 2X1M PARA ESTAÇÕES - 1

**Você conquistou
mais informação
e acessibilidade.**

*Bem-vindo
ao seu novo
transporte!*



CBRT
SOROCABA
Uma conquista de todos.

PLACA 2X1M PARA ESTAÇÕES - 2

**Você conquistou
mais conforto e
segurança.**

*Bem-vindo
ao seu novo
transporte!*



CBRT
SOROCABA
Uma conquista de todos.

PLACA 2X1M PARA ESTAÇÕES - 3

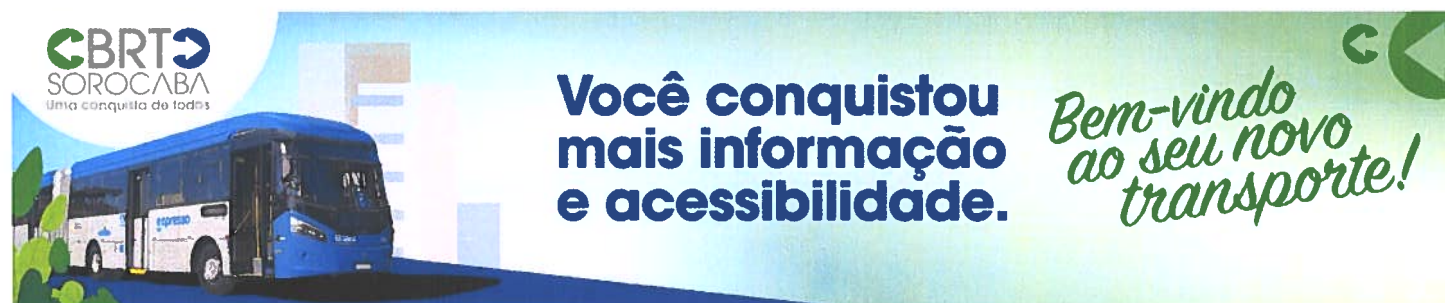
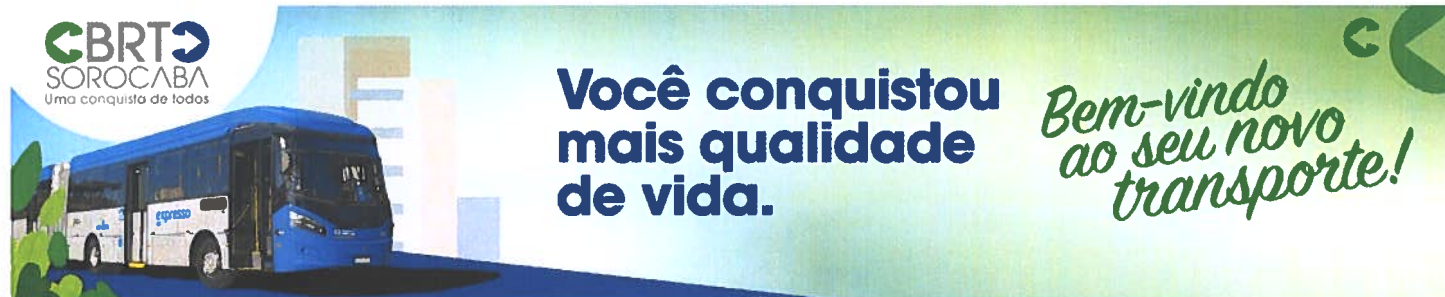
**Você conquistou
mais tempo pra
você.**

*Bem-vindo
ao seu novo
transporte!*



CBRT
SOROCABA
Uma conquista de todos.

PLACA 2X1M PARA ESTAÇÕES - 4



ADESIVOS PARA NOVOS ABRIGOS DE ÔNIBUS



**Você conquistou
mais conforto e
segurança.**

*Bem-vindo
ao seu novo
transporte!*



**Você conquistou
mais tempo pra
você.**

*Bem-vindo
ao seu novo
transporte!*



ADESIVOS PARA NOVOS ABRIGOS DE ÔNIBUS



CAMISAS PARA AGENTES DE BORDO E MÁSCARAS PARA DISTRIBUIÇÃO DOS USUÁRIOS

AS MUDANÇAS QUE CHEGAM JUNTO COM O BRT.



Linhas alimentadoras

A sua linha **25 Itavuvu** não irá mais até o Terminal Santo Antônio. Ela irá até o Terminal Vitória Régia, onde haverá integração com o BRT para você chegar com mais agilidade onde precisa.

Com essa alteração, o intervalo de viagem da **25 Itavuvu** ficará menor, com ônibus passando mais vezes. Tudo incluso na mesma tarifa.

SIGA AS REDES SOCIAIS DO BRT SOROCABA
PARA SE MANTER BEM INFORMADO

  [brtsorocaba](#)

 **ConSor**

 **CBRT**
SOROCABA
uma conquista de todos

AS MUDANÇAS QUE CHEGAM JUNTO COM O BRT.



A sua linha **42 Laranjeiras** que sempre foi operada pelo CONSOR, a partir do dia 30 será operada pelo BRT.

Seu ônibus amarelo será substituído pelos modernos ônibus azuis: mais confortáveis, com wi-fi de alta velocidade, tomadas USB, silenciosos e com ar-condicionado.

O itinerário será o mesmo: nos horários de pico vai até o Terminal Santo Antônio.

Nos horários de entropico, das 8 às 16hs, sábados após as 8h, domingos e feriados, o itinerário será encurtado, indo até a Estação de Integração Itavuvu para aumentar a frequência de viagens.

SIGA AS REDES SOCIAIS DO BRT SOROCABA
PARA SE MANTER BEM INFORMADO

  [brtsorocaba](#)

 **ConSor**

 **CBRT**
SOROCABA
uma conquista de todos

CARTAZES A3 PARA ÔNIBUS

AS MUDANÇAS QUE CHEGAM JUNTO COM O BRT.



Linhas alteradas com o início da operação do BRT

Linhas alimentadoras:

25 Itavuvu	Para no Terminal Vitória Régia
39 Aldeia dos Laranjais	Para no Terminal Vitória Régia
391 Santa Esmeralda	Para no Terminal Vitória Régia
581 Sorocaba Park/Santa Marina	Para no Terminal Vitória Régia
582 Jardim Imperatriz/Alpes Sorocaba	Para no Terminal Vitória Régia
59 Maria Eugênia	Para na Estação de Integração Maria Antônia Prado
76 São Guilherme	Para na Estação de Integração Maria Antônia Prado

Linhas que passam a ser operadas pelo BRT:

42 Laranjeiras	Horário de pico vem normalmente até o TSA. No entropico, sábados após as 08h, domingos e feriados, o dia todo vem até a Estação de Integração Itavuvu.
48 Palmeiras	Horário de pico vem normalmente até o TSA. No entropico, sábados após as 08h, domingos e feriados, o dia todo vem até a Estação de Integração Itavuvu.
58 Vitória Régia	Horário de pico vem normalmente até o TSA. No entropico, sábados após as 08h, domingos e feriados, o dia todo vem até o Terminal Vitória Régia.

SIGA AS REDES SOCIAIS DO BRT SOROCABA
PARA SE MANTER BEM INFORMADO
@brtsorocaba

ConSor | CBRT
SOROCABA
Uma conquista de todos

AS MUDANÇAS QUE CHEGAM JUNTO COM O BRT.



SIGA AS REDES SOCIAIS DO BRT SOROCABA
PARA SE MANTER BEM INFORMADO
@brtsorocaba

ConSor | CBRT
SOROCABA
Uma conquista de todos

CARTAZES 46 X 64CM PARA TODAS AS ESTAÇÕES E TERMINAIS



OBRIGADA!

martalima 



SERIM/OF - 329/2020

Sorocaba, 16 de outubro de 2020

Senhor Presidente,

Vimos através deste, complementar a resposta do Requerimento nº 1111/2020 - GP-RIM – 1101/2020, de autoria do nobre vereador Péricles Régis Mendonça de Lima, conforme esclarecimentos da URBES – Trânsito e Transportes que em relação ao canal de comunicação do Sistema BRT, onde foi efetuada a mudança do número de telefone da Ouvidoria 0800 9019490 passando para 0800 9419490 sem previa comunicação a URBES, gerando assim um desconforto a população.

Informamos que a empresa foi noticiada para que toda mudança que vier a ocorrer, que a URBES seja comunicada de maneira antecipada, para que assim possa formalizar a divulgação aos munícipes.

Ouvidoria-BRT **0800 9419490** ou e-mail: **ouvidoria@brtsorocaba.com.br**, ou telefone **118** da URBES.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

JESUEL GOMES

Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor

VEREADOR FERNANDO ALVES LISBOA DINI

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal

SOROCABA – SP