



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

DESPACHO
APROVADO

(PRESIDENTE)

Em

15 MAR. 2022

REQUERIMENTO N.º: 0507

Informar sobre o novo modelo de gestão das Casas do Cidadão de Sorocaba.

CONSIDERANDO que no dia 09 de março de 2022 foi publicado no Jornal Cruzeiro do Sul¹ a seguinte reportagem:

Casas do Cidadão terão gestão compartilhada

Informação é do prefeito Rodrigo Manga. Ideia é agilizar serviços públicos.

Prazo para implantar é de 120 dias

*As oito unidades das Casas do Cidadão de Sorocaba terão gestão compartilhada. O novo modelo deve ser implantado em até 120 dias. A informação foi dada na segunda-feira (7) pelo prefeito Rodrigo Manga (Republicanos). Durante uma transmissão ao vivo, o chefe do Executivo falou, inclusive, **de um processo licitatório em andamento e disse que a intenção é que o atendimento seja rápido, similar ao oferecido pelo Poupatempo.***

*“Nós vamos dividir como se fosse uma subprefeitura, mas sem criar cargo. Vamos usar os próprios servidores. **Essa parte administrativa, nós vamos terceirizar.** Então, vai ser uma mescla, uma gestão compartilhada”, afirmou. “(Será tipo um) Sistema Poupatempo, que você chega lá e é rápido. Vai ter um limite de horário. É o modelo que vamos implantar aqui”, garantiu.*

¹ <https://www.jornalcruzeiro.com.br/sorocaba/noticias/2022/03/689736-casas-do-cidadao-terao-gestao-compartilhada.html#>



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Manga também falou que os funcionários da Prefeitura de Sorocaba vão continuar fazendo o serviço do dia a dia. Já os funcionários da empresa terceirizada vão atuar no atendimento pessoal. “Elas serão reformadas e divididas, como se fossem subprefeituras. Não vamos criar subprefeitos”, ressaltou. “Uma demanda da saúde, de uma rua de terra, lá de Brigadeiro Tobias, vai ser resolvida na Casa do Cidadão de Brigadeiro Tobias”, exemplificou.

O prefeito mencionou o processo licitatório, mostrando que o propósito já está bem adiantado. “Nós ‘estartamos’ a licitação e deve ser publicada nos próximos dias. Mais 90, 120 dias para que a gente assine esse contrato. Vai ser uma grande revolução no dia a dia da população”, enfatizou.

Questionada, a Secretaria da Fazenda (Sefaz) informa que a gestão compartilhada das Casas do Cidadão é uma das possibilidades ainda em estudo, “visando sempre à melhoria contínua dos serviços prestados aos munícipes”. “Contudo, qualquer remodelação que eventualmente venha a ocorrer nesse sentido, sempre levará em consideração o melhor para os servidores lotados nessas unidades, assim como para o atendimento da população”, concluiu.

Atualmente, Sorocaba tem oito unidades da Casa do Cidadão, sendo Paço Municipal, Ipanema, Itavuvu, Éden, Ipiranga, Brigadeiro Tobias, Nogueira Padilha e Pátio Cianê Shopping. Além de oferecer serviços próprios da Prefeitura, bem como da administração indireta como é o caso da Urbes e do Serviço Autônomo de Água e Esgoto (Saae), a Prefeitura mantém parcerias com instituições como Tribunal de Justiça de São Paulo, Correios e Procon (em algumas unidades).

Trata-se de um dos maiores programas de atendimento descentralizado à população da cidade. Teve as primeiras unidades inauguradas ainda nos anos 2000, na gestão do ex-prefeito Vitor Lippi. São mais de 100 serviços oferecidos nessas unidades.

CÂMARA MUN. SOROCABA 14/03/2022 14:09 218793 02/03



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONSIDERANDO que a reportagem gera algumas dúvidas vez que num determinado momento diz que *“essa parte administrativa, nós vamos terceirizar”* sendo que logo abaixo informa *“já os funcionários da empresa terceirizada vão atuar no atendimento pessoal”* (trabalho indiscutivelmente operacional e não administrativo);

CONSIDERANDO que o Prefeito informa *“Nós ‘estartamos’ a licitação e deve ser publicada nos próximos dias. Mais 90, 120 dias para que a gente assine esse contrato”* enquanto a Secretaria de Finanças informa *“a gestão compartilhada das Casas do Cidadão é uma das possibilidades ainda em estudo”*;

CONSIDERANDO que as informações trazidas na reportagem, smj, necessitam de complementação para um melhor entendimento;

CONSIDERANDO que não se discute a necessidade de se pensar em melhorias para os serviços públicos, no entanto, eventuais modificações precisam ser muito bem pensadas pois a troca constante de chefias pode prejudicar a continuidade nas políticas públicas já em andamento, bem como pode gerar uma grande desmotivação entre os servidores concursados;

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando nos informar o que segue:

1) Como é atualmente o organograma funcional de todas as unidades da Casas do Cidadão? **Favor responder com o organograma gráfico e a descrição das atribuições dos servidores públicos.**

2) Como será o organograma funcional com a implementação da gestão compartilhada? **Favor responder com o organograma gráfico e a descrição das atribuições dos servidores públicos e os funcionários da empresa contratada.**

3) Qual secretaria será responsável pela implementação desta nova forma de gestão?

CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA 14/03/2022 14:09 218793 03/03



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

- 4) Qual o número do CPL ou PA que trata desta contratação?
- 5) Qual o valor anual que será gasto nesse novo modelo de gestão? Os recursos necessários já estão reservados?
- 6) Que tipo de estudos estão sendo feitos para modernizar o atendimento das unidades das Casas do Cidadão, conforme relatado pela SEFAZ?
- 7) De que forma os servidores públicos concursados irão ficar subordinados a funcionários de uma empresa ou organização contratada? Tal modelo não pode gerar conflitos?

Por fim, **REQUEIRO**, que a resposta do presente requerimento seja feita de forma detalhada (relacionando resposta com o número da pergunta), encaminhada dentro do prazo legal, nos termos do § 1º do art. 34 da Lei Orgânica do Município e dos §§ 2º e 3º do art. 104 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorocaba, devidamente acompanhada dos documentos oficiais das secretarias e departamentos.

Sala das Sessões, 14 de março de 2022.

PÉRICLES RÉGIS
- VEREADOR

CÂMARA MUN. SOROCABA 14/03/2022 14:10:28 30/03